

A background image of a park on a foggy day. Bare trees line a path, and several benches are visible. The scene is misty and has a muted, greyish-brown color palette.

# Empathy-Driven Design Processes in Risk Communication

**NEYSAN ZÖLZER**

DEVELOPMENT PLANNING UNIT, UCL









“Information being seen as true is not enough; it must be framed in a manner that bears an acceptable social meaning.”

KAHAN ET AL. 2007





## TIMELINE: PCB IN BRESCIA

- 1930s Begin PCB production at Caffaro Site
- 1983 PCB production ban in Italy and halt
- 1990s Comprehensive studies on contamination; without effect
- 2001 In national news; finally gains gov't attention
- Today Recorded values still 5000x of national limits









**ALFA**  
COMMITTED TO THE  
WELL-BEING OF ALL  
OUR STUDENTS  
Let us be  
your family  
support



# PIANO DI BONIFICA AREA "BRESCIA-CAFFARO"

Norma antinquinata art. 177 del 25 luglio 2013 emanata dal sindaco di Brescia



**BONIFICA ZONA ROSSA - DIVIETO DI ACCESSO FINO AL COMPLETAMENTO DELLA BONIFICA**

I trasgressori saranno puniti a norma di legge con sanzioni di carattere penale

Per informazioni: [www.comune.brescia.it](http://www.comune.brescia.it) - Assessorato Ambiente ed Ecologia - 030 2978754

# PIANO DI BONIFICA AREA "BRESCIA-CAFFARO"

Norma antinquinata art. 177 del 25 luglio 2013 emanata dal sindaco di Brescia



**ZONA ROSSA - DIVIETO DI ACCESSO FINO AL COMPLETAMENTO DELLA BONIFICA**

I trasgressori saranno puniti a norma di legge con sanzioni di carattere penale

Per informazioni: [www.comune.brescia.it](http://www.comune.brescia.it) - Assessorato Ambiente ed Ecologia - 030 2978754

# PIANO DI BONIFICA "AREE BRESCIA - CAFFARO"



ORDINANZA SINDACALE N° 0138370/2013 del 31 dicembre 2013

Siti con livelli di inquinamento medio

## LIMITAZIONI ALL'USO DI QUESTO GIARDINO PUBBLICO

- DIVIETO DI SCAVO ED ASPORTAZIONE DEL TERRENO (con particolare attenzione al gioco dei bambini);
- DIVIETO DI UTILIZZO DELLE AREE RECINTATE, PRIVE DI ERBA, NON PAVIMENTATE;
- DIVIETO DI PASCOLO PER QUALSIASI ANIMALE.



ORDINANCE OF MAYOR IN 19022 DATED 20/12/2013  
MEDIAN POLLUTION LEVEL SITES  
IN THIS PUBLIC SPACE IS FORBIDDEN:  
- THE DIGGING AND REMOVAL OF SOIL, with particular attention to the children's playing;  
- THE USE OF FENCED AREAS, WITHOUT GRASS AND UNPAVED;  
- THE PASTURE OF ANY ANIMAL.

ALL TRANSGRESSORS WILL BE PUNISHED BY LAW AS CRIMINAL OFFENDERS



ORDONNANCE DU MAIRE N° 17822 DATED 20/12/2013  
Site avec des niveaux moyens de pollution  
DISPOSITIONS RELATIVES A L'UTILISATION DE CE JARDIN PUBLIC:  
- INTERDICTION D'EXCAVATION ET DE PRELEVEMENT DU SOL, avec une attention particulière aux jeux d'enfants;  
- INTERDICTION D'UTILISATION DES PLACES ENCLOSEES, SANS HERBES, NON PAVEES  
INTERDICTION DE PASTURAGE DE TOUTES ANIMAUX  
TOUS LES CONTRAVENTANTS SERONT PUNIS, SELON LA LOI ET PASTORIS DE FOURRAGES PERMIS

**I TRASGRESSORI SARANNO PUNITI A NORMA DI LEGGE  
CON SANZIONI DI CARATTERE PENALE**

**LA VOSTRA SALUTE È LA NOSTRA PRIORITÀ**

INFO: [www.comune.brescia.it](http://www.comune.brescia.it) - Assessorato Ambiente ed Ecologia - 030/2778754



Risk + Communication = ✓/?

“Without the understanding of what others see, feel, and experience, design is a pointless task.”

**TIM BROWN, IDEO**







Thank you.